



⁽¹⁾ Política de Privacidad

INTRODUCCIÓN

En su calidad de usuario, WEGUEST, S.L. (en adelante Weguest) le informa de su política de protección de datos de carácter personal para que libre y voluntariamente pueda decidir facilitar a Weguest los datos personales que le podamos requerir para acceder a los distintos servicios y contenidos ofertados en nuestra página Web y su aplicación móvil.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento por la entidad WEGUEST, S.L. (CIF B-73893133, Calle Fernando Alonso Navarro 8, 30009 Murcia), en función de los servicios contratados a través de la presente la web y la App, que actúan, en ambos casos, como Responsables del Tratamiento.

El usuario podrá proporcionarnos, de forma voluntaria, información de carácter personal, bien, a través de determinados formularios de recogida de datos incluidos en las diferentes secciones de la web o de la App, bien mediante las direcciones de correo electrónico habilitadas a tal efecto. El suministro de cualquier dato de carácter personal a través de los distintos formularios y direcciones de correo electrónico de la presente página web implica aceptar y consentir el tratamiento de los mismos en los términos indicados en la presente política de privacidad.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

En general, la recogida y tratamiento de sus datos personales tiene como finalidades las que a continuación se relacionan:

1. Poder contactar con el usuario;
2. Atender y gestionar adecuadamente las consultas, comentarios, incidencias o sugerencias remitidas;
3. Gestionar las tareas básicas de administración;
4. Atender y gestionar adecuadamente las solicitudes de presupuestos que nos hayan remitido a través de este medio;

5. Realizar una correcta gestión de los servicios contratados;
6. Gestionar el alta, modificación o baja del servicio;
7. Mantenerle informado, bien por medios electrónicos o dispositivos móviles (notificaciones push), bien por cualquier otro medio que así se haya previsto y facilitado, de ofertas y descuentos personalizados de Weguest o de terceros que pudieran resultar de su interés;
8. Prestar servicios añadidos, mejoras en nuestros servicios y en la experiencia del cliente al hacer uso de la Web o la App.
9. Análisis estadísticos de visitas a la Web y comportamientos de sus Usuarios en la misma.
10. Llevar a cabo las gestiones necesarias para adecuar su participación en procesos de selección de personal ofertados por la compañía;
11. Gestionar adecuadamente su participación en los concursos, sorteos y promociones ofrecidas por WEGUEST a través de este medio;
12. Gestionar adecuadamente la navegación a través del presente sitio web.
13. Prevenir abusos y fraudes en el uso de nuestros servicios (por ejemplo, actividades fraudulentas, ataques de denegación de servicios, envío de spam, entre otros).
14. Ceder datos a organismos y autoridades públicas, siempre y cuando sean requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias.

Respecto al tratamiento de sus datos con fines promocionales o publicitarios, se facilitará al interesado, junto con el formulario de recogida de datos correspondiente, el oportuno procedimiento, sencillo y gratuito, para que pueda prestar libremente su consentimiento a tal efecto. El consentimiento otorgado puede ser revocado en cualquier momento y sin coste alguno para el interesado. Puedes oponerte en cualquier momento a recibir este tipo de comunicaciones contactando con Weguest.

LEGITIMACIÓN

Las bases jurídicas que legitiman los tratamientos indicados son la ejecución del contrato de servicios previamente contratado, el consentimiento del usuario y el interés legítimo de Weguest

DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Los destinatarios de la información facilitada serán WEGUEST, S.L. y todas aquellas empresas que prestan servicios a Weguest, tales como servicios de limpieza, lavandería, mensajería, reparaciones, servicios de alojamiento de contenido, de mensajería instantánea, de envío de notificaciones, servicios publicitarios, etc.

Los destinatarios de la información suministrada, se comprometen en la utilización de los datos facilitados, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo a las finalidades previamente autorizadas.

DERECHOS DE LOS INTERESADOS

El interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, y limitación, dirigiéndose a WEGUEST, S.L., mediante solicitud a nuestra dirección de correo electrónico establecida a tal efecto: contacto@weguest.com, o a la dirección postal: WEGUEST, S.L., Dpto. Clientes, Calle Silva 2, 6o 5, 28013 Madrid, adjuntando en todo caso, fotocopia del D.N.I o documento equivalente válido en derecho que permita acreditar su identidad,, y especificando el derecho que desea ejercer.

Cualquier interesado, podrá en cualquier momento posterior, en los términos establecidos en la normativa sobre protección de datos en cada momento vigente, revocar la autorización concedida para el tratamiento de los datos personales.

El interesado tendrá derecho a dirigirse ante la Agencia Española de Protección de Datos y demás organismos públicos competentes para cualquier reclamación derivada del tratamiento de tus datos personales.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose WEGUEST, S.L. el derecho a excluir de los servicios a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. El usuario se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los datos personales facilitados.

PLAZO CONSERVACIÓN

Sólo almacenamos los datos personales de los usuarios en la medida en que la necesitamos a fin de poder utilizarla según la finalidad para la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma. Mantendremos los datos personales mientras exista una relación contractual y/o comercial con el usuario y mientras éste no ejerza el derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de los datos personales.

En estos casos mantendremos los datos debidamente bloqueados, sin darle ningún uso, mientras puedan ser necesarios para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

WEGUEST, S.L. cumplirá lo dispuesto en la normativa vigente en cuanto al deber de cancelación de la información personal que haya dejado de ser necesaria para el fin o los fines para los cuales fue recabada, bloqueando la misma, con el fin de poder atender a las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de los datos, y sólo durante los plazos de prescripción de dichas responsabilidades. Una vez transcurran dichos plazos, se eliminará definitivamente esa información mediante métodos seguros.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

WEGUEST, S.L. ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales requeridos por la normativa vigente, en función del tipo de información tratada y ha implantado otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos personales facilitados. WEGUEST, S.L., garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad para garantizar la seguridad de la información y la confidencialidad de los datos que usted nos envía por Internet. Para ello, se utiliza la tecnología de seguridad Secure Socket Layer (SSL), sistema que permite el cifrado de la información que nos envíe, evitando su lectura incluso si es interceptada inadecuadamente.

El servidor de Weguest está certificado, de modo que su navegador puede confirmar la identidad de Weguest antes de que ninguna transmisión sea enviada. Este certificado garantiza la identidad del ordenador de destino al cual se están enviando sus datos. Puede reconocer que la seguridad SSL está operativa mediante la aparición del icono de un candado en el borde inferior de la mayoría de los navegadores. Si pulsa sobre este icono aparecerá el certificado asociado con la conexión de seguridad.

No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. Consecuentemente, Weguest no garantiza que terceros no autorizados, actuando ilegítimamente, no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hagan de la Web, en cuyo caso Weguest no se hace responsable.

POLÍTICA DE COOKIES

Para conocer las cookies que utilizamos en esta página web/aplicación móvil, recuerda que puedes acceder a nuestra Política de Cookies a través del siguiente enlace a la política de cookies (</politica-de-cookies>).